CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI A 46 POSTI DI TECNOLOGO DI TERZO LIVELLO PROFESSIONALE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (cod. TEC-III-2025)

PROVA SCRITTA

AREA D – BUSTA D3

Domanda 1

Un ente pubblico gestisce dati, in parte personali, provenienti dai propri sistemi gestionali e da archivi amministrativi di altre amministrazioni, accumulati nell'arco di oltre un decennio. I dati risultano dispersi su sistemi eterogenei e in parte non censiti; non sono formalizzati i ruoli di responsabilità sui singoli insiemi informativi; la qualità è disomogenea; non esistono policy strutturate su aggiornamento, conservazione e dismissione. L'ente intende avviare un programma di data governance anche in vista dell'erogazione di nuovi servizi digitali interoperabili.

Il candidato o la candidata indichi sinteticamente gli elementi essenziali di un framework di data governance adeguato al contesto descritto. Inoltre, approfondisca uno dei seguenti aspetti a scelta:

1. il presidio dei principi in materia di protezione dei dati personali, con particolare attenzione a base giuridica, minimizzazione, limitazione della conservazione e accountability;
2. la gestione del ciclo di vita del dato, dalla raccolta alla dismissione.

Domanda 2

Il candidato o la candidata descriva i principi di progettazione di un data warehouse e le possibili architetture implementabili in funzione dei requisiti prestazionali e dei volumi di dati (ad esempio MOLAP, ROLAP).

Domanda 3

Il candidato o la candidata discuta, con riferimento alla migrazione in cloud di un sistema informativo che gestisce dati amministrativi relativi al cittadino, i principali vantaggi attesi e le criticità e i rischi da considerare. Inoltre, confronti soluzioni alternative basate su cloud o hybrid cloud. Esponga inoltre i principali passi nella pianificazione della migrazione.

Testo Domanda 1 - Gestione dei processi e guida del gruppo (GGa)	Nell'ambito di un progetto per l'evoluzione di una piattaforma utilizzata da più strutture dell'istituto, il gruppo di lavoro comprende personale interno con competenze differenti e consulenti esterni. Alcuni interlocutori chiedono di procedere rapidamente con una soluzione già individuata, mentre altri evidenziano possibili ricadute sulle attività di altre strutture. Il progetto ha una scadenza definita e il responsabile ti chiede di contribuire a mantenere il gruppo orientato al risultato senza rallentare inutilmente le decisioni. Come agisci?
	Confronti le diverse posizioni, chiarisci gli obiettivi prioritari e definisci con il gruppo le responsabilità e le modalità operative necessarie per procedere, intervenendo sui disallineamenti che possono compromettere il risultato.
	Favorisci il confronto tra i diversi interlocutori, raccogliendo le principali esigenze emerse e cercando di individuare una modalità operativa condivisa prima di procedere con le attività successive.
	Mantieni il coordinamento delle attività già assegnate, lasciando ai singoli referenti la gestione degli aspetti di competenza e riportando al responsabile eventuali difficoltà che potrebbero incidere sull'avanzamento del progetto.
Testo Domanda 2 - Analisi e soluzione di problemi (ASPa)	Durante la produzione di un insieme di dati statistici, una procedura restituisce risultati inattesi rispetto a quelli normalmente osservati. Non è ancora chiaro se l'anomalia dipenda dai dati di ingresso, dalla procedura utilizzata o da una modifica intervenuta recentemente nel sistema. La produzione deve comunque proseguire e non sono disponibili informazioni sufficienti per ricostruire immediatamente l'intera catena del processo. Come agisci?
	Isoli gli elementi essenziali dell'anomalia, verifichi le cause più plausibili e, sulla base delle evidenze disponibili, individui una soluzione praticabile di cui valuti preventivamente le principali conseguenze prima di applicarla.
	Approfondisci le componenti che presentano le anomalie più evidenti e avvii verifiche mirate, utilizzando i primi risultati per orientare le successive azioni di correzione.
	Raccogli e documenti le evidenze disponibili, mantieni il processo sotto osservazione e rinvii l'intervento sulle cause dell'anomalia a quando saranno disponibili elementi più completi.
Testo Domanda 3 - Consapevolezza digitale (CDb)	Nell'ambito di un progetto viene proposta una nuova tecnologia che potrebbe rendere più efficienti alcune attività, ma il suo utilizzo richiede modifiche a processi già consolidati. Le risorse disponibili sono limitate e non tutte le funzionalità della soluzione sarebbero necessarie nell'immediato. Il gruppo deve quindi valutare come procedere. Come ti comporti?
	Confronti benefici attesi, limiti e impatti organizzativi della soluzione, individui gli utilizzi prioritari e contribuisci a definire un'introduzione graduale compatibile con le risorse disponibili.

	Approfondisci le funzionalità maggiormente rilevanti, ne verifichi l'applicabilità alle attività interessate e condividi con il gruppo gli elementi necessari a orientare la scelta.
	Raccogli informazioni sui risultati ottenuti attraverso soluzioni analoghe e contribuisci al confronto tra le alternative prima di procedere con una valutazione operativa.
Testo Domanda 4 - Accuratezza e affidabilità (AAb)	Stai completando un'attività destinata a essere utilizzata per una successiva elaborazione. Poco prima della scadenza rilevi una discrepanza tra due informazioni che, se confermata, potrebbe richiedere una modifica del risultato. Una verifica approfondita richiederebbe tempo aggiuntivo, mentre procedere senza verificarla potrebbe compromettere l'affidabilità dell'attività successiva. Come agisci?
	Valuti la rilevanza della discrepanza, effettui le verifiche necessarie sugli elementi che possono modificare il risultato e adegui le attività successive sulla base delle evidenze raccolte.
	Verifichi gli elementi maggiormente rilevanti per stabilire se la discrepanza possa incidere sul risultato e segnali tempestivamente eventuali aspetti che non sia possibile chiarire entro la scadenza.
	Registri la discrepanza riscontrata e completi l'attività entro i tempi previsti, lasciando agli approfondimenti successivi la verifica dell'eventuale impatto sul risultato.
Testo Domanda 5 - Iniziativa e orientamento al risultato (IOb)	Nel corso di un progetto individui una modalità diversa di organizzare una fase del lavoro che potrebbe ridurre i tempi di elaborazione e liberare risorse per altre attività. La soluzione non era prevista nel progetto iniziale e comporterebbe un limitato investimento di risorse, oltre alla necessità di coordinarsi con altri interlocutori. Come ti comporti?
	Valuti rapidamente la fattibilità della proposta, ne chiarisci benefici e possibili ricadute e ti attivi per coinvolgere gli interlocutori necessari a sperimentarla senza perdere di vista gli obiettivi del progetto.
	Condividi la proposta con gli interlocutori interessati, raccogliendo elementi sulla sua applicabilità e contribuendo a definirne le condizioni di possibile realizzazione.
	Approfondisci preliminarmente gli effetti che la nuova modalità potrebbe produrre sulle attività già programmate e raccogli gli elementi necessari per sottoporre successivamente la proposta al responsabile